

## 1. 职业概况

### 1.1 职业名称

中药调剂员。

### 1.2 职业定义

从事中药饮片调配、中成药配方、临方制剂配制的人员。

### 1.3 职业等级

本职业共设三个等级，分别为：初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）。

### 1.4 职业环境

室内，常温。

### 1.5 职业能力特征

手指、手臂灵活，色、味、嗅、听等感官正常，具有一定的观察、判断、理解、计算和表达能力。

### 1.6 基本文化程度

高中毕业（或同等学力）。

### 1.7 培训要求

#### 1.7.1 培训期限

全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定。晋级培训期限：初级不少于300标准学时；中级、高级不少于200标准学时。

#### 1.7.2 培训教师

培训初级、中级中药调剂员的教师，应具有本职业高级职业资格证书或相关专业初级以上专业技术职务任职资格；培训高级中药调剂员的教师应具有本专业中级以上专业技术职务任职资格。

#### 1.7.3 培训场地设备

标准教室、必要的教学及实验设备和工具。

### 1.8 鉴定要求

#### 1.8.1 适用对象

从事或准备从事本职业的人员。

#### 1.8.2 申报条件

——初级（具备以下条件之一者）

- （1）经本职业初级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- （2）从事本职业学徒期满。
- （3）连续从事本职业2年以上。

——中级（具备以下条件之一者）

- （1）取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作3年以上，经本职业中级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- （2）取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作5年以上。
- （3）连续从事本职业工作7年以上。
- （4）取得经劳动保障行政部门审核认定的、以中级技能为培养目标的中等以上职业学校药学专业毕业证书。

——高级（具备以下条件之一者）

- （1）取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作4年以上，经本职业高级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- （2）取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作7年以上。

(3) 取得高级技工学校或经劳动保障行政部门审核认定的、以高级技能为培养目标的高等职业学校药学专业毕业证书。

### 1.8.3 鉴定方式

分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷笔试方式，技能操作考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和技能操作考核均实行百分制，成绩皆达 60 分以上者为合格。

### 1.8.4 考评人员与考生配比

理论知识考试考评人员与考生配比为 1: 20，每个标准教室不少于 2 名考评人员；技能操作考核考评员与考生配比为 1: 5，且不少于 3 名考评员。

### 1.8.5 鉴定时间

各等级的理论知识考试时间均为 120 min，技能操作考核时间为 90 min。

### 1.8.6 鉴定场所设备

理论知识考试场所为标准教室；技能操作考核场所应具备能满足考核、鉴定需要的场地，以及中药调剂技能考核所需的工具和设备。

## 2. 基本要求

### 2.1 职业道德

#### 2.1.1 职业道德基本知识

#### 2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，爱岗敬业。
- (2) 质量为本，真诚守信。
- (3) 急人所难，救死扶伤。
- (4) 文明经商，服务热情。

### 2.2 基础知识

#### 2.2.1 法律法规基础知识

- (1) 药品管理法及实施办法。
- (2) 药品经营质量管理规范及实施细则。
- (3) 消费者权益保护法、反不正当竞争法、产品质量法及劳动法的相关内容。

#### 2.2.2 中药基础知识

- (1) 中药材商品知识。

##### 1) 中药的起源与发展。

##### 2) 中药的命名。

##### 3) 中药材商品的性能。

##### 4) 中药材商品的应用。

- (2) 中药饮片鉴别基础知识。

##### 1) 中药炮制的目的及对药物的影响。

##### 2) 中药饮片的质量标准。

##### 3) 中药饮片的鉴别方法。

- (3) 中成药基础知识。

##### 1) 中成药的命名与剂型。

##### 2) 中成药的处方来源与组方特点。

##### 3) 中成药的配伍应用。

#### 2.2.3 安全知识

- (1) 防火、防爆等消防知识。

- (2) 安全用电常识。

### 3. 工作要求

本标准对初级、中级、高级的技能要求依次递进，高级别包括低级别的要求。

#### 3.1 初级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、 中药鉴别	(一) 中药识别	1. 能识别根及根茎类中药饮片 85 种 2. 能识别皮类中药饮片 15 种 3. 能识别花、叶类中药饮片 20 种 4. 能识别果实、种子类中药饮片 25 种 5. 能识别其他类中药饮片 55 种	200 种常用中药饮片的功能
	(二) 中药检测	1. 能检测中药饮片杂质 2. 能检查中药饮片的片型、厚薄	1. 中药饮片杂质的检测方法 2. 中药整理、切制知识
二、 中药调剂	(一) 饮片调配	1. 能识别中药饮片处方 2. 能按中药调配的操作规程进行调配	1. 中药调剂的常用术语、药名全称、通用名称、处方应付及配伍禁忌知识 2. 中药调配操作规程及要领
	(二) 包、捆扎、翻	1. 能熟练进行药品的包、捆扎 2. 能按规范翻抛药斗	中药调配基本功练习要诀
三、 用药指导	(一) 中药用法介绍	能介绍不同种类中药的服用特点和方 法	不同种类中药的服用特点和服用方法
	(二) 中成药介绍	1. 能介绍不同中成药剂型的使用特点 2. 能介绍常用中成药的功效、主治 3. 能看懂药品批准文号、注册商标、生 产批号、有效期、标签等规定标识	1. 中医的基本特点，阴阳五行学说在中医诊断治疗中的应用知识 2. 中成药的常用剂型、特点及 40 种常用中成药应用知识 3. 常用药品基础知识
四、 销售与服务	(一) 中成药销售	1. 能正确发药、收款、找零 2. 能填写日常经营台账	1. 中成药销售操作规程 2. 经营台账的填写要求
	(二) 接待顾客	1. 能够运用礼貌用语接待顾客 2. 能主动与顾客交流，了解顾客需求， 收集顾客资料	1. 社交礼仪知识 2. 医药商业服务规范
	(三) 提供服务	能按服务规范要求为顾客提供服务	

#### 3.2 中级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、 中药	(一) 中药识别	1. 能识别根及根茎类中药饮片 120 种 2. 能识别皮类、茎木类中药饮片 30 种 3. 能识别花、叶类中药饮片 35 种	300 种常用中药饮片的特征及功能

鉴别		4. 能识别果实、种子类中药饮片 40 种 5. 能识别全草类中药饮片 35 种 6. 能识别其他类中药饮片 40 种	
	(二) 中药检测	1. 能检测中药饮片的外观质量 2. 能鉴别 30 种中药饮片的真伪	1. 中药饮片外观质量的检测知识 2. 30 种中药饮片常见伪品的鉴别特征
二、 中药调剂	(一) 计价	1. 能熟记中药饮片的零售价格 2. 能在规定时间内计算中药处方的金额	计价知识
	(二) 饮片调配	1. 能按《中药零售企业饮片质量管理办法》独立完成中药处方的调配 2. 能在配方中审方	1. 中药配伍知识 2. 审方及处方应配知识 3. 《中药零售企业饮片质量管理办法》
	(三) 临方炮制	1. 能按临方炮制的操作方法和要领进行炒制 2. 能按临方炮制的操作方法和要领进行炙制	中药饮片炮制基础知识
	(四) 中药保管养护	1. 能对中药商品进行日常保管 2. 能根据不同季节及中药商品的不同特性进行养护 3. 能正确调控温、湿度 4. 能做好保管、养护记录	中药商品储存、养护知识
三、 用药指导	(一) 汤剂服用介绍	1. 能介绍中药汤剂的煎煮方法 2. 能介绍中药汤剂的服用方法	中药汤剂煎服知识
	(二) 中成药介绍	1. 能介绍常用中成药的功效、主治及使用注意事项 2. 能介绍常见中成药处方的主要药物组成	1. 中医五脏、六腑、气、血、津液及常见病治疗知识 2. 80 种中成药的主要药物组成及应用知识
四、 销售与服务	(一) 中成药销售	1. 能按《处方药与非处方药分类管理办法》销售中成药 2. 能填报首营品种的经营审批表 3. 能进行调价操作	1. (处方药与非处方药分类管理办法) 2. 首营品种的有关规定 3. 物价管理的有关规定
	(二) 接待顾客查询	1. 能接待顾客的查询并做好记录 2. 能处理顾客的来函、来电业务并做好记录	1. 咨询服务的类型 2. 医药商业服务的知识
	(三) 处理顾客投诉	1. 能处理顾客投诉并做好记录 2. 能处理退换货事宜	1. 处理顾客投诉的技巧 2. 顾客投诉的处理原则及流程

### 3.3 高级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、 中药鉴别	(一) 中药识别	1. 能识别根及根茎类中药饮片 160 种 2. 能识别皮类、茎木类中药饮片 40 种 3. 能识别花、叶类中药饮片 40 种 4. 能识别果实、种子类中药饮片 50 种 5. 能识别全草类中药饮片 40 种 6. 能识别动物类中药饮片 35 种 7. 能识别其他类中药饮片 35 种	400 种常用中药材及饮片的来源、特征及功能
	(二) 中药检测	能鉴别 50 种中药饮片的真伪	50 种中药材及饮片常见伪品的鉴别特征
二、 中药调剂	(一) 审方	能在执业药师的指导下： 1. 对患者性别、年龄及医生签名进行审核 2. 对方剂剂量进行审核 3. 对用药禁忌等进行审核	1. 中药饮片调配审方知识 2. 常用方剂的组成和功效
	(二) 饮片调配	1. 掌握 400 种常用中药饮片的规范名称 2. 能识别同一种饮片的不同炮制品 3. 能独立调配含毒麻中药饮片的配方	1. 400 种中药饮片的规范名称 2. 不同炮制方法对饮片疗效的影响
	(三) 复核	能在执业药师的指导下进行复核： 1. 错配，漏配 2. 剂量 3. 需特殊处理的药物 4. 饮片质量等	中药调配复核知识
三、 用药指导	(一) 贵细药材介绍	能介绍贵细药材服用方法	贵细药材的应用知识
	(二) 中成药介绍	能介绍中成药在疾病治疗中的应用	120 种中成药的应用知识
四、 销售与服务	(一) 中成药销售	1. 能对柜台中成药进行外观质量判别和处理 2. 能运用促销技巧对证销售中成药	1. 中成药验收的有关规定 2. 零售药店促销技巧
	(二) 处理顾客纠纷	能处理与顾客的纠纷矛盾	化解与顾客矛盾和纠纷的方法

#### 4. 比重表

##### 4.1 理论知识

项目	初级 (%)	中级 (%)	高级 (%)
基本要求			
职业道德	5	5	5

	基础知识		20	10	10
相关知识	中药鉴别	中药识别	20	20	20
		中药检测	10	10	10
	中药调剂	申方	—	—	10
		计价	—	5	—
		饮片调配	15	10	10
		复核	—	—	10
		包、捆扎、翻	10	—	—
		临方炮制	—	5	—
		中药保管养护	—	10	—
	用药指导	中药用法介绍	5	—	—
		汤剂服用介绍	—	5	—
		贵细药材介绍	—	—	5
		中成药介绍	5	5	10
	销售与服务	中成药销售	4	5	5
		接待顾客	3	—	—
		提供服务	3	—	—
		接待顾客查询	—	5	—
		处理顾客投诉	—	5	—
处理顾客纠纷		—	—	5	
合计		100	100	100	

#### 4.2 技能操作

项目			初级(%)	中级(%)	高级(%)
技能要求	中药鉴别	中药识别	25	25	25
		中药检测	15	10	10
	中药调剂	申方	—	—	10
		计价	—	5	—
		饮片调配	20	15	15
		复核	—	—	10
		包、捆扎、翻	10	—	—
		临方炮制	—	5	—
		中药保管养护	—	5	—

	用药指导	中药用法介绍	5	—	—
		汤剂服用介绍	—	5	—
		贵细药材介绍	—	—	10
		中成药介绍	10	10	10
	销售与服务	中成药销售	5	10	5
		接待顾客	5	—	—
		提供服务	5	—	—
		接待顾客查询	—	5	—
		处理顾客投诉	—	5	—
		处理顾客纠纷	—	—	5
合计		100	100	100	